

«Retail Facility Management»
Жауапкершілігі
шектеулі
серіктестігі

Товарищество
с ограниченной
ответственностью «Retail Facility
Management»

БҰЙРЫҚ

10 қыркүйек 2018 ж.
№ 01/ОД
Алматы қаласы

ПРИКАЗ

10 сентября 2018 г.
№01/ОД
город Алматы

«Об утверждении Политик в области качества, охраны окружающей среды, производственной безопасности»

С целью установления целей и принципов ТОО «Retail Facility Management» в области качества, охраны окружающей среды, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда,


ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие прилагаемые Политику в области качества (Приложение №1), Политику в области охраны здоровья и обеспечения безопасности труда (Приложение №2) и Политику в области охраны окружающей среды (Приложение №3) ТОО «Retail Facility Management».
2. Настоящие политики распространяются на всех сотрудников ТОО «Retail Facility Management».
3. Ознакомить с настоящим приказом всех сотрудников ТОО «Retail Facility Management».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.


Директор



С. Толенгутова

	QUALITY POLICY Retail Facility Management LLP		
No: ПК CMK.5.3- 01-2018	Edition: 1	Approved on: 10.09.2018	
Prepared by: Tolengutova S.	Revision: 00	Page: 1 of 2	Brought into force: <u>10 September 2018</u>



Approved by  **S. Tolengutova**
Director
«Retail Facility Management» LLP
September 10, 2018.

Attachment №3 to Order №01/ОД dated 10.09.2018

RETAIL FACILITY MANAGEMENT QUALITY POLICY

Retail Facility Management LLP intends to achieve competitive advantage and take a leading position among international facility management companies.

A client must receive the facilities served and managed by us in full compliance with designs, specifications of contracts, met with international standards, applicable regulations and wishes of client not making worse a workmanship of our property management services.

Choosing a quality strategy, as a priority, the management of Retail Facility Management LLP identifies key tasks to achieve its goals:

- to ensure compliance of production activity to the requirements of ISO 9001 and ISO 45001:2018 standards
- to plan carrying out of services according to requirements stated by client
- to deliver materials and equipment to facilities right on time
- our quality management system must constantly improve
- ensuring facilities with uninterrupted energy
- our own transport and equipment ensuring compliance with deadlines are in our hands
- unlocking the potential and ensuring a high level of professionalism of every company employee
- quality of our materials produced for services must comply with the requirements of the client and be not below the values stipulated in applicable standards.

We carry out these principles through the following:

- The personal participation of top management in the development of quality management system and its continuous improvement.
- Regular informing and making it clear to all personnel by top management that to comply with the requirements of Client, standards of company, designs and technical regulations is a must.
- Involvement and encouragement of all employees in work on quality improvement.
- Continuous training and development of all employees and support of their efforts aimed at assurance of good workmanship.
- Creation of a team included all employees, who continuously improve their professional skills.
- Assurance of high-quality labor at every workplace.
- Refusal of compromises decreasing a quality of the rendered services.
- Satisfaction of the Client's requirements not contradictory to the requirements of quality standards.
- Establishment, operation, and continuous improvement of quality management system based on the requirements of national and international standards, process approach, moral and financial incentives of employees.

No: ПК СМК.5.3- 01-2018

Edition: 1

Approved on: 10.09.2018

Prepared by:
Tolengutova S.


Revision: 00

Page: 2 of 2

Brought into force: 10 September 2018

- Improving the quality by continuous improvement of processes, control rather of defect causes than defects themselves, determining of actions to eliminate the causes of potential nonconformities for prevention their occurrence.
- Regular providing of all activities influencing on quality with the resources required.

Retail Facility Management Director**Samal Tolengutova**

	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ТОО «Retail Facility Management»		
№: ПК СМК.5.3- 01-2018-Рус	Издание: 1	Утверждено: 10.09.2018г.	
Подготовлено:	Изменение: 00	Лист: 1 из 2	Вводится в действие: с 10 сентября 2018г.



Толенгутова С.Т.

Приложение №1 к Приказу №01/ОД от 10.09.2018г

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ТОО «Retail Facility Management»

ТОО «Retail Facility Management» намерено достичь конкурентного преимущества и занять лидирующие позиции среди международных компаний по управлению недвижимостью.

Заказчик должен получить оказываемые нами услуги в полном соответствии с проектами, техническими требованиями контрактов, соответствующие международным стандартам, действующими нормативными документами и своими пожеланиями, не ухудшающими качество оказываемых нами услуг по управлению недвижимостью.

Выбирая стратегию качества, как приоритетное направление компании, руководство ТОО «Retail Facility Management» определило основные задачи для достижения своих целей:

- Обеспечение соответствия производственной деятельности требованиям стандартов ISO 9001 и ISO 45001:2018.
- Планирование оказания услуг в соответствии требованиями заявленными заказчиком.
- Доставка материально-технических ресурсов на объекты точно в срок.
- Применяемая нами система менеджмента качества должна постоянно улучшаться.
- Обеспечение объектов бесперебойными энергоресурсами, материалами.
- Транспортная и техническая оснащенность компании, обеспечивающая соблюдение своевременного оказания услуг только в наших руках.
- Раскрытие потенциала и обеспечение высокого уровня профессионализма каждого сотрудника компании.
- Качество используемых нами материалов для оказания услуг, должно соответствовать требованиям заказчика и быть не ниже установленного действующими стандартами.

Эти принципы мы реализуем через:


- Личное участие высшего руководства в развитии системы менеджмента качества и постоянном ее улучшении.
- Регулярное доведение высшим руководством до сведения и понимания всего персонала обязательности исполнения требований «Заказчика», стандартов предприятия, проектов и технических регламентов.
- Вовлечение и поощрение всех работников в работу по улучшению качества.
- Непрерывное обучение и развитие всех работников, и поддержка их усилий, направленных на обеспечение высокого качества работ.
- Создание единой команды всех сотрудников, непрерывно совершенствующих свое профессиональное мастерство.
- Обеспечение высококачественного труда на каждом рабочем месте.

RFM Retail Facility Management	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ТОО «Retail Facility Management»		
№: ПК СМК.5.3- 01-2018-Рус	Издание: 1	Утверждено: 10.09.2018г.	
Подготовлено:	Изменение: 00	Лист: 2 из 2	Вводится в действие: <u>с 10 сентября 2018г.</u>

- Отказ от компромиссов, снижающих качество выполняемых работ.
- Удовлетворение требований заказчика, не противоречащие требованиям стандартов качества.
- Создание, функционирование, и постоянное улучшение системы менеджмента качества основанной на требованиях национальных и международных стандартов, процессном подходе, моральной и материальной заинтересованности работников.
- Улучшение качества путем постоянного совершенствования процессов, борьбой не с дефектами, а с причинами их вызывающими, определениями действий по устранению причин потенциальных несоответствий для предупреждения их появления.
- Регулярное обеспечение требуемыми ресурсами всех видов деятельности, влияющих на качество.

Директор ТОО «Retail Facility Management»
Толенгутова С.Т.



	« Retail Facility Management » LLP OPERATIONAL HEALTH AND SAFETY POLICY		
№: PK SPB.4.2-01-2018-Eng	Edition: 1	Date approved: 10.09.2018.	
Prepared by: Tolengutova S.	Revision: 00	Sheet 1 of 1	Entry into force: from September 10, 2018


 Approved _____ **S.Tolengutova**
Director
«Retail Facility Management» LLP
September 10, 2018.
 Attachment №3 to Order №01/ОД dated 10.09.2018r

RETAIL FACILITY MANAGEMENT OPERATIONAL HEALTH AND SAFETY POLICY

The policy of « Retail Facility Management » LLP in the field of operational health and safety is the part of the general policy of quality and its aim is to create appropriate working conditions at each workplace which meet requirements of safety regulations, steady decrease of the amount of operational injuries, occupational diseases and accidents.

This aim is achieved by means of the following:

1. Compliance with requirements of legislative acts and standard regulations in the field of industrial labor safety and according to ISO 45001:2018 standard and COSHH requirements.
2. Putting issues of labor safety for all existing and new production processes and equipment into the priority list.
3. Providing optimum work-rest schedules of workers, carrying out periodic and profound medical examinations of workers occupied at works with hazardous working conditions.
4. Providing social guarantees to workers and their families.
5. Ensuring safety of production processes and technological equipment, applying the best experience of other companies in order to improve work conditions and to increase safety of operational process.
6. Equipping with highly effective means of individual and collective protection.
7. Improving control and monitoring level of sanitary and hygienic conditions and labor safety.
8. Providing appropriate training to personnel of “Retail Facility Management” LLP on labor safety, promoting safe and healthy methods of work.
9. Organizing constant work on identification of existing hazards, providing assessment of risks and introducing all necessary measures from the part of management to eliminate or decrease possible risks for employees of “Retail Facility Management” LLP and contractors.
10. Maintaining the relationships with stakeholders in order to ensure continuous improvement of activity in the field of operational health and safety.

The management of “Retail Facility Management” LLP represented by the Director takes the responsibility for effective functioning of labor safety management system and providing appropriate funds and resources.

“Retail Facility Management” LLP Director

Samal Tolengutova

	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА ТОО «Retail Facility Management»		
№: ПК СПБ.4.2-01-2018-Рус	Издание: 1	Утверждено: 10.09.2018г.	
Подготовлено: Толенгутовой С.Т.	Изменение: 00	Лист: 1 из 1	Вводится в действие: с <u>10 сентября</u> 2018г.



Приложение №3 к Приказу №01/ОД от 10.09.2018г

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА ТОО «Retail Facility Management»

Политика ТОО «Retail Facility Management» в области охраны здоровья и обеспечения безопасности труда является частью общей политики качества, направлена на создание на каждом рабочем месте условий труда, соответствующих требованиям нормативных актов, неуклонное снижение показателей производственного травматизма, профессиональных заболеваний и аварий.

Это достигается за счёт:

1. Соответствия требованиям законодательных и нормативных актов в области охраны труда на производстве, требований COSHH и стандарта ISO 45001:2018.
2. Приоритетности вопросов охраны труда для всех действующих и вновь вводимых технологических процессов и оборудования.
3. Обеспечения оптимальных режимов труда и отдыха работников, проведение периодических и углубленных медицинских осмотров работников занятых на работах с вредными условиями труда.
4. Обеспечения работников и их семей социальными гарантиями.
5. Обеспечения безопасности технологических процессов и технологического оборудования, использование передового опыта организации работы по улучшению условий и повышению безопасности труда на производстве.
6. Обеспечения высокоэффективными средствами индивидуальной и коллективной защиты.
7. Совершенствования контроля и мониторинга состояния санитарно-гигиенических условий и безопасности труда.
8. Обеспечения надлежащего уровня обучения персонала ТОО «Retail Facility Management» по вопросам охраны труда, пропаганда безопасных и здоровых методов труда.
9. Организация регулярной работы по идентификации существующих опасностей и оценке рисков и внедрению необходимых мер управления с целью устранения или понижения рисков для работников ТОО «Retail Facility Management» и подрядных организаций.
10. Поддержания взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами в целях обеспечения непрерывного совершенствования деятельности области охраны здоровья и обеспечения безопасности труда.

Руководство ТОО «Retail Facility Management», в лице директора, берёт на себя ответственность за эффективное функционирование системы управления охраной труда и её ресурсному обеспечению.

RFM Retail Facility Management	ENVIRONMENTAL POLICY «Retail Facility Management» LLP		
No: ПК СЭМ.4.2- 01-2018-Eng	Edition: 1	Approved on: 10 September 2018	
Prepared by: Tolengutova A.	Revision: 00	Page: 1 of 1	Brought into force: <u>10 September 2018</u>



S.Tolengutova
Director
«Retail Facility Management» LLP
September 10, 2018.

Attachment №2 to Order №01/ОД dated 10.09.2018г

RETAIL FACILITY MANAGEMENT ENVIRONMENTAL POLICY

Retail Facility Management LLP is a facility management company activity of which is diverse and focused on good workmanship, sustainable use of natural resources and minimum impact on the environment. The company policy principles are the following:

- to ensure establishment and proper maintenance of the environmental management system in updated state in accordance with ISO 14001, Kazakh laws and regulations on environment protection.
- to minimize man-caused impact on the environment of operated areas, air and water environment, through continuous improvement of technological process of production and services being rendered.
- to minimize waste and increase recycling within the framework of our waste management procedures.
- to control of substances hazardous to health workers, operating areas, air and water environments and minimizing the risks associated with the production of work in accordance with COSHH.
- to undertake obligations on training of employees and continuous informational exchange with subcontractors to improve the ecological state of work performance.
- to measure and monitor energy consumption against targets, thereby reducing cost and increasing efficiency.
- to establish a dialogue with population, consumers and administrations at all levels of discussion and interaction in elimination of environmental problems in a region.

Management of Retail Facility Management LLP shall bear responsibility for carrying out of the stated above items of the Environmental Policy.

“Retail Facility Management” LLP Director

Samal Tolengutova

RFM Retail Facility Management	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ ТОО «Retail Facility Management»		
№: ПК СЭМ.4.2- 01-2018-Рус	Издание: 1	Утверждено: 10 сентября 2018г.	
Подготовлено: Толенгутовой С.	Изменение: 00	Лист: 1 из 1	Вводится в действие: с 10 сентября 2018г.


 Утверждаю
 Директор
ТОО «Retail Facility Management»
 Толенгутова С.Т.
 «10» сентября 2018 г.
 Приложение №2 к Приказу №01/ОД от 10.09.2018г

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ ТОО «Retail Facility Management»

ТОО «Retail Facility Management» является управляющей компанией, сфера деятельности которой разнообразна и ориентирована на качественное выполнение работ, рациональное пользование природными ресурсами и минимальное воздействие на окружающую среду.

Принципы политики Компании заключаются в:

- Обеспечении создания и полноценного поддержания в актуализированном состоянии системы экологического менеджмента в соответствии с требованиями стандарта ISO 14001, законодательства РК и нормативными актами по охране окружающей среды.
- Минимизации техногенной нагрузки на экологию эксплуатируемых территорий, воздушную и водную среду, посредством постоянного улучшения технологического процесса производства и оказываемых услуг.
- Минимизация отходов и увеличение рециркуляции в рамках наших процедур по управлению отходами.
- Контроль веществ опасных для здоровья сотрудников, эксплуатируемых территорий, воздушной и водной среды и минимизация рисков, связанных с производством работ в соответствии с COSHH.
- Принятии на себя обязательств в обучении сотрудников предприятия и постоянного информационного обмена с субподрядными организациями для улучшения экологического состояния производства работ.
- Измерение и контроль потребления энергии по целям, тем самым снижая затраты и повышая эффективность.
- Установлении диалога с населением, партнерами, потребителями и администрациями всех уровней в обсуждении и взаимодействии ликвидации экологических проблем региона.

Руководство ТОО ««Retail Facility Management»» несёт ответственность за выполнение вышеуказанных пунктов Политики в области охраны окружающей среды.