

№: ПК СМК.5.3- 01-2018-Рус	Издание: 1	Утверждено: 10.09.2018г.	
Подготовлено:	Изменение: 00	Лист: 1 из 2	Вводится в действие: с <u>10 сентября 2018г.</u>

Утверждаю
Директор
ТОО «Retail Facility Management»
_____ **Толенгутова С.Т.**
«10» сентября 2018 г.

Приложение №1 к Приказу №01/ОД от 10.09.2018г

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ТОО «Retail Facility Management»**

ТОО «Retail Facility Management» намерено достичь конкурентного преимущества и занять лидирующие позиции среди международных компаний по управлению недвижимостью.

Заказчик должен получить оказываемые нами услуги в полном соответствии с проектами, техническими требованиями контрактов, соответствующие международным стандартам, действующими нормативными документами и своими пожеланиями, не ухудшающими качество оказываемых нами услуг по управлению недвижимостью.

Выбирая стратегию качества, как приоритетное направление компании, руководство ТОО «Retail Facility Management» определило основные задачи для достижения своих целей:

- Обеспечение соответствия производственной деятельности требованиям стандартов ISO 9001 и ISO 45001:2018.
- Планирование оказания услуг в соответствии требованиями заявленными заказчиком.
- Доставка материально-технических ресурсов на объекты точно в срок.
- Применяемая нами система менеджмента качества должна постоянно улучшаться.
- Обеспечение объектов бесперебойными энергоресурсами, материалами.
- Транспортная и техническая оснащенность компании, обеспечивающая соблюдение своевременного оказания услуг только в наших руках.
- Раскрытие потенциала и обеспечение высокого уровня профессионализма каждого сотрудника компании.
- Качество используемых нами материалов для оказания услуг, должно соответствовать требованиям заказчика и быть не ниже установленного действующими стандартами.

Эти принципы мы реализуем через:

- Личное участие высшего руководства в развитии системы менеджмента качества и постоянном ее улучшении.
- Регулярное доведение высшим руководством до сведения и понимания всего персонала обязательности исполнения требований «Заказчика», стандартов предприятия, проектов и технических регламентов.
- Вовлечение и поощрение всех работников в работу по улучшению качества.
- Непрерывное обучение и развитие всех работников, и поддержка их усилий, направленных на обеспечение высокого качества работ.
- Создание единой команды всех сотрудников, непрерывно совершенствующих свое профессиональное мастерство.
- Обеспечение высококачественного труда на каждом рабочем месте.

№: ПК СМК.5.3- 01-2018-Рус	Издание: 1	Утверждено: 10.09.2018г.	
Подготовлено:	Изменение: 00	Лист: 2 из 2	Вводится в действие: с <u>10 сентября 2018г.</u>

- Отказ от компромиссов, снижающих качество выполняемых работ.
- Удовлетворение требований заказчика, не противоречащие требованиям стандартов качества.
- Создание, функционирование, и постоянное улучшение системы менеджмента качества основанной на требованиях национальных и международных стандартов, процессном подходе, моральной и материальной заинтересованности работников.
- Улучшение качества путем постоянного совершенствования процессов, борьбой не с дефектами, а с причинами их вызывающими, определениями действий по устранению причин потенциальных несоответствий для предупреждения их появления.
- Регулярное обеспечение требуемыми ресурсами всех видов деятельности, влияющих на качество.

**Директор ТОО «Retail Facility Management»
Толенгутова С.Т.**